

厦门华夏职业学院

# 学生课程实践大作业

学 号：090311103

姓 名：张晓杰

班 级：2009 级通信 1 班

专 业：通信技术

教 学 部：电子信息教学部

周记：

周日，今天是来纵横课程实践的第一天，带着对这个企业的好奇与憧憬开始为期三个多月的课程实践。申请调到同安光缆三队，林工带我们熟悉了一下周围的环境，并安排了住宿。心里充满了对新工作的好奇，希望自己可以胜任这份工作，并得到大家的认同。

周一，今天开始正式接触这份工作。在最近一段时间内，我们要做的是联通基站资源普查工作。今天去了湖井基站和后埔基站。我负责的是抄录基站 ODF 箱的跳纤情况，以及记录光缆的长度，以便回去以后整理资料。

周二、周三，继续普查联通基站，周二去了蔗内基站和湖甘基站，蔗内基站是一个室外的基站，我们需要爬到山丘的发射塔上记录数据。周三普查了昭晖基站、同安区政府基站和同安妇幼保健院基站，其中妇幼保健院基站是一个室外站。

周四，早上普查了福寿基站和西洋基站。下午，西柯路口因为工地施工照成光缆被挖断，所以我们跟着师傅们去西柯路口进行抢修，保证通信线路的畅通。

周五，普查基站：龙泉前按基站、同安房地产基站、同安梧侣基站、梧侣 139# 基站。

周六，普查基站阳翟西亭基站、阳翟土楼基站、阳翟二三里基站。通过几天的工作，我们逐渐熟悉了自己在工作中扮演的角色，并且能够熟练的完成自己的任务。

心得与体会：

带着好奇和期望接触这个岗位，一周的工作也让我初步接触到这个岗位的日常工作，逐渐熟悉了自己在工作中扮演的角色，并且能够熟练的完成自己的任务，让我对这个岗位变得不再陌生。

周记：

周一，普查基站：凤岗基站、西塘基站、西塘新厝基站、西洪塘四里基站、后田基站、西柯顶柯里基站、东头埔基站、山坪里基站。忙碌而紧凑的工作节奏，使我感到十分的充实，使我渐渐喜欢上了现在的工作。

周二，普查基站：四口圳基站、洪塘头下尾村基站、潘涂五柱里基站、瑶头基站、同安汀溪镇基站。

周三，凌晨两点钟的时候，接到了抢修通知，西柯镇的一条架空光缆断掉，落在公路上。抢修在紧张的进行着，到凌晨五点，故障排除。上午，大家在休息，为下午的工作养精蓄锐。下午普查了翔安火炬高新技术园机房（汇聚层）。

周四，普查汇聚层机房：桐梓基站、洪塘基站。在普查的时候，请教师傅不懂的地方，尝试去使用 ODTR 去测试光缆的长度，经过师傅解说明白了测试的原理是通过仪器发射一个光信号沿着光缆传输，当遇到分支、断点或者光缆终点时，仪器显示的曲线会出现一个峰值，并显示距离。普查的过程还学会了如何让使用标签机，来标示光缆。

周五，上午去普查汇聚层机房：同安商会基站，获取 ODF 箱面板占用数据和光缆的长度。下午将最近一段时间的普查资料整理汇总。

心得与体会：

不断的接触着那些我只在课本上看到却从未见过的东西，不仅让我记忆深刻，更让我学到很多课本上学不到的，包括与人的相处，新仪器的使用。

周记：

周一至周五，这周恰逢国庆节，周一到周五放假。放假回到学校，整理这段时间课程实践的心得体会，并调整自己的心态，希望可以在假期结束后以更好的状态和心态去对待这份课程实践工作。

周六，放假回到公司，脱离放假的懒散，投入到工作中。上午，去了大帽山去勘察一条光缆，核查光缆的路由。下午，收拾好自己的行李，调离到殿前的公司工作。下午去了龙虎山路的一个工地，因为联通的管道和光缆影响到工地的施工，而且施工可能会挖断光缆。所以决定迁移光缆，根据现场的光缆数量和光缆所走路由，拟定光缆割接方案。

心得与体会：

国庆放假过后认真整理前一段时间自己所体验和体会到的，希望自己能以更好的心态去面对工作。

周记：

周日，上午跟着新师傅——小杨去普查基站，普查基站：电控大厦基站、鸿翔基站。然后接到任务去配合施工队文灶路疏通一条管道，布放一条新的光缆。下午，去公司在后埔的仓库整理和分配日常所需的通信物资。

周一，上午去普查轮渡附近的港湾酒店基站，下午去思明莲花广场基站排除一个线路故障，使通信线路畅通。接着普查湖滨名宫基站。

周二，上午去禾祥西路普查皓威酒店基站光缆资料。下午到远洋大厦机房和银行中心机房配合一个设备调试员测试几对裸纤，确定线路的畅通和距离，以及信号传输的损耗情况。

周三，上午去普查了滨海派出所基站和海悦山庄基站。下午去了 SM 二期机房和西堤公测基站（室外站）。

周四，小杨队长今天出差，所以大家没有外出。我去了联通大唐世家局的资源录入小组，去熟悉资源录入。一整天下俩，看了还几遍管线网操作录像，并且实际在系统操作今天所学的。

周五，今天普查了希望大厦基站，中午，接到任务去处理了一个故障。是由光丢失引起的的光缆线路故障，最后顺利接触故障。下午去参加了公司组织的岗前安全培训。讲师给我们讲了很多安全方面的突发事件和应对技巧，不仅是为了保证自身的安全，同时也是保证出色完成工作的必要。

周六，厦大 2.5G 机房的一个机柜要拆除，所以今天我们去了现场，进行拆纤，将没有在用的业务拆除。

心得与体会：

印象很深刻的还是那一场公司组织的岗前安全培训，很多触目惊心的事故，血淋淋的教训告诉我们，不论从事什么工作，都不能懈怠安全方面的防范，安全来自于对每个细节的掌握。

周记：

周一，早上去了卧龙晓城机房和怡富机房进行故障的抢修，后来又去了莲花广场排除线路故障。下午，跟随队长去 4S 店修车。

周二、周三，“凯旋机房至民生银行——24C”光缆发生故障，业务全部中断。周二过去进行抢修时确定故障原因和故障位置，但是因为某些原因，无法进入民生银行机房，周三，对该光缆进行了紧张的抢修，到下午三点成功排除故障。这次的抢修遇到了很多的困难，也正因为如此，解除故障时也给忙碌了一天的我们带来很大的成就感。

周四，前往联通大唐世家局学习资源录入相关知识。

周五，周六，学习资源录入相关的技巧。开始着手进行实际工程图纸的资源录入。在联通管线网录入工程《同安汀溪大道及纵五路一期道路通信管道工程(代建)》。在录入图纸的时候，不仅是照着图纸画线而已，还要注意管道属性的设置，光缆属性的设置，注意管道自控的管径和子管管径等等各方面。等自己动手做了以后才发现，这份工作并不是表面看过去那么简单。

心得与体会：

虽然有时候会觉得工作很累，很辛苦。但我更享受每次完成抢修任务时的成就感。每份看上去普通的工作其实并不是像表面上看的那么简单，等你深入接触了，才会了解其中的不凡。

周记：

周一，帮忙核对光缆三队维护片区的相关资料，我负责核对的是同安片区的维护范围。核查过程中尽量去熟悉光缆资源的分布。

周二，继续进行着资源录入的相关工作，在小邹师傅的指导下开始对湖滨西路至湖滨南路的管道和光缆资源进行整改。因为早期联通资源录入的不规范，导致现在出现资源混乱的情况。比如：一条街道上有三四条管道，每条管道长度不一，这与实际的情况反差很大，所以要尽享整改。整改时要找出这条道路上所有的工程图纸，相比较下确定正确的图纸进行录入，再将光缆全部迁入正确的管道内。整个工作很繁琐，工作量很大，很大程度上锻炼人的耐心和毅力。

周三，继续进行湖滨西路至湖滨南路的管线资源整改。学习去处理联通电子运维系统的电子工单，派发和跟踪工单处理情况。理解联通各片区代维、建维的负责人和联系方式。

周四，开始处理运维系统的电子工单，尝试和投诉的用户电话沟通，再将用户投诉内容反馈给相关处理人员。

周五，电话联系投诉用户，了解用户所遇情况，反馈给相关处理人。进行资源录入，录入《哈曼尼机房接入光缆环 2 工程》。在录入工程的过程中遇到很多的问题，在解决问题的过程中了解自己的不足，希望可以得到改进。

周六，电话联系投诉用户，了解用户所遇情况，反馈给相关处理人。回访投诉人和投诉处理人员，了解和跟踪投诉处理情况。

心得与体会：

开始接受一份新的挑战，每天要和不同的人沟通交流，以获取我要的资料。我明白自己最大的弱点就是面对陌生人和事物时的那份胆怯，希望新工作能对我有所改变。

周记：

周一，跟踪处理上周已派发的投诉单，继续录入未完成的工程图纸：《哈曼尼机房接入光缆环 2 工程》。

周二，电话联系投诉用户，了解用户所遇情况，反馈给相关处理人。学习资源录入中的设备连接的相关知识。对光交接箱、熔接盒、终端盒等设备进行操作，建立模块、命名模块、连接模块。小邹师傅还教授我一些绘图方面的小技巧。

周三，处理投诉工单，录入工程竣工图纸《金山财富广场机房接入主干环 1 工程》，并按要求设置各项属性，命名光缆段。在录入联通资源的时候，我也面对了很多工程的工程竣工图纸。发现很多方面的知识都是可以与在学校时老师上课所讲的知识点相符合。比如：纤芯图、光缆系统图、主要工程量统计等等。

周四，为昨天录入的工程添加设备、建立模块并连接。录入新工程《金融大厦机房至麒麟居机房光缆工程》。处理运维系统里的用户投诉。

周五，完成图纸《金融大厦机房至麒麟居机房光缆工程》的录入，与联通负责人员核查图纸录入情况，并签字确认。

周六，跟踪用户投诉处理请况，并与相关人员电话联系与沟通。通过一周多的运维系统投诉工单处理体验，让我有了很大的改变，变得不再像最初的那么腼腆，也明白了在工作中是不能内向的，那样会让原本很简单的事情变得很难解决。

心得与体会：

接触了很多与在学校时上课所学的知识相关的东西，包括工程图纸的解析与绘制。又一遍的学习让我更加牢固的掌握这些知识，学习到的知识加以实践，才是真正的掌握。



周记：

周一、周二，电话联系投诉用户，了解用户所遇情况，反馈给相关处理人。录入工程竣工图纸《厦门哈曼尼机房主干网光缆环 3 工程》。为工程添加熔接盒建立模块并连接。

周二、周三，录入工程竣工图纸《厦门联通同安梧侣机房-西柯机房光缆接入工程》，在画图纸的时候，已经渐渐掌握了一些诀窍，不再像最初的那般生涩。效率也有所提高。

周四，登录运维系统处理好投诉工单，因为某些原因，导致投诉迟迟未处理，耐心跟投诉人解释交流、协商，跟踪投诉处理情况。录入工程竣工图纸《同安园机房-西柯立得威机房光缆接入工程》。

周五、周六，在处理完投诉工单后，学习如何连接局站里的 ODF 架面板。首先要通过搜索功能找到局站，在局站中建立相应的 ODF 架（与实际应该保持一致），在 ODF 架属性框中建立虚拟模块，在模块中根据实际情况建立熔纤盘。在按命名规则命名。最后将设备模块与模块之间，设备与光缆之间通过逆序与正序连接的方式完成 ODF 架的连接。

心得与体会：

学到了很多实际可以用到的和课本学不到的，还交到了很多朋友。在公司遇到不懂的就要问，问了才能懂，懂了才是自己的，不然永远都是个问题。问问题不仅仅是为了那个答案，更重要的是解决问题的方法。

周记：

周一、周二，处理运维系统投诉工单，录入工程竣工图纸《同安西柯后垵立交桥基站光缆接入》。并完成熔纤盒与终端设备的连接。

周三，再过不久就是联通福建总公司到厦门分公司检查的日子，我们接到任务要加紧时间整改资源。再处理完每天更新的投诉工单后，我们便着手进行管道资源的整改。

周四、周五、周六，这几天要着手整改软件园二期周围的不符合规范的管道。通过资源共享查找所有软件园二期工程图纸，详细核对每张图纸，选出最正确的管道图纸。在系统中规整一条正确的管道，将其他管道中的光缆删除，一一找到对应的工程图纸，将删除的光缆画到规整出来的正确管道中。当所有的光缆都按各自正确的路由添加进正确的管道后，删除错误的管道。然后将所有设备连接，确保没有遗漏和错误。

心得与体会：

每次与投诉客户交流，我都可以感觉自己在进步着，从开始的畏畏缩缩，到现在我可以很从容的与陌生人交流，获取我所需要的信息。这个变化让我觉得很高兴，我觉得这就是我的收获。

周记：

周一、周二 整改完软件园二期的资源，我接到一个新的工程图纸，要求尽快完成。《西柯后安基站 T 接西浦至银芝集团》是一个 T 接头引到用户侧的工程。很快录入好图纸的路由部分，但是设备的连接和纤芯分配却难住了我。T 接头的线路不像直接接头一样按纤序直连，T 接头线路在分配纤芯时，光缆两端都需要各自抽取相同芯数的光纤芯资源来供给 T 接的用户，以此来构成一个环。之前录入图纸的时候我并未接触到这种情况，只能请教小邹师傅。原来在我们开始给熔纤盒建模块的时候不再是建两个模块，而是根据 T 接头连接的光缆段的数量来建立模块，再将各条光缆段对应的模块按照工程图纸的纤芯图连接。这个工程让我明白自己还是有很多的不足需要去学习和提升。

周三、周四，录入新工程竣工图纸《翔安火炬高新机房-汇景城机房光缆工程》，慢慢的接触中才发现，每份工作每个岗位都有它的乐趣所在，区别在于你如何去对待它，如何去发现这份工作带给你的乐趣。

周五、周六，处理运维系统投诉工单，跟进处理的进度，认真回访每一个投诉人，确保问题的圆满解决。

心得与体会：

反反复复做着同样的事情，让我有些疲倦了，直到新问题的出现，才认识到自己的不足，才开始思考如何去解决。希望自己可以一直进步着，而不是停滞不前。

周记：

周一、周二、周三，临近检查的日子，还是有些预定目标范围内的光缆资源没有整改清楚，大家都在紧张和忙碌中渡过着。这几天负责参加的是会展中心附近的整改。密密麻麻的光缆毫无规律的穿插在不同的管道中。找出所有的光缆工程图纸，开始整改这片的资源。删除错误的管道，在正确的管道中添加好光缆。正确的连接好各个新添加的设备模块。终于完成这个区域的光缆资源整改，顺利完成预定目标。

周四、周五，跟踪用户投诉工单的处理进度，向各片区的负责人派发新的投诉工单。录入工程竣工图纸《同安阳翟西柯集资楼综合接入工程》。

周六，继续跟进已派发的投诉工单，认真回访和沟通投诉人和工单处理人员。确保投诉的圆满解决。

心得与体会：

有些时候有压力才会有动力，而一旦没了压力，动力也持续不了多久。在重复长时间做着同样的事情的时候，难免产生倦怠，而突然之间有的压力却可以刺激着我重新振奋。

每周课程实践活动记录： 2011 年 12 月 04 日 — 2011 年 12 月 10 日 第 12 周

周记：

周一、周二，录入工程图纸《汇景新城至软件园二期机房 144C》，向各片区负责人派发投诉工单，在运维系统反馈前一周的投诉工单处理进度和投诉处理情况。

周三、周四，录入图纸《同安西柯机房至滨海西大道火炬大厦光交 144C》，处理已派发投诉工单。有两个投诉工单在运维系统中已经超时，投诉人也表示不满。耐心跟用户沟通解释，承诺解决问题的时间。然后与投诉处理人员沟通，了解超时原因，并限期解决该投诉。

周五，今天要连接各局站未连接的 ODF 架设备端口，将已建立的模块与对应设备接口和光缆相连接。

周六，跟踪处理已派发的投诉工单，联系新投诉工单投诉人，了解投诉问题和现场情况，反馈给各片区处理人员。

心得与体会：

每天上班、下班，有时候忙碌，有时候空闲，让我觉得自己很充实。虽然以后不一定从事这个行业，但这份工作让我学会很多，也让我更清楚的认识自己的不足。

周记：

周一，早上在派发完客户投诉工单后，跟踪未处理工单以及工单处理情况。下午调回殿前公司，配到任务明天去同安分部。下午学习如何去基站普查资源，核查光缆路由。

周二，带上笔记本电脑，到同安光缆三队报道。早上在办公室整理上次两个汇聚层的机房普查资料和工程图纸，下午前往翔安汇景新城抢修光缆。

周三、周四，普查汇景新城机房的光缆资源以及 ODF 架里的 ODF 箱面板占用情况，并绘制机房的 ODF 面板占用情况图，以及测试未在用纤芯的光缆长度以及断点情况。

周五，上午前往翔安参加抢修，翔安春江里 2 号 ONU12 芯光缆被老鼠咬断，进行抢修，布放 12C 光缆 50 米使用 12 芯接头盒 2 个。抢修完成，恢复通信线路畅通。下午去同安西柯机房记录 ODF 箱面板占用数据。

周六，因为测试光缆时，OTDR 参数设置有问题，数据不被采纳。故上午前往翔安汇景新城机房重新测试光缆数据，并修改已完成的光缆资料。

心得与体会：

课程实践的过程中认识了很多，跟他们相处的也很融洽。他们在工作生活中帮助了我很多，也让我明白了很多。可以认识他们这也是我课程实践最大的收获之一，真的很感谢他们对我的帮助和付出。

每周课程实践活动记录： 2011 年 12 月 18 日 — 2011 年 12 月 24 日 第 14 周

周记：

周一，前往翔安汇景机房核查普查资料和汇景相关工程的光缆路由核查。将各工程图纸打印出来，带到机房汇景机房现场核查。发现进机房前的单盖手孔内的光缆布放凌乱，没有挂牌且未套蛇皮软管，在附近的几个人孔内也出现光缆未挂牌的情况。动手将凌乱的光缆整改清楚，记录未挂牌光缆，拍摄现场情况。回到公司后，整理勘察资料反馈给建维处理。

周二，前往同安西柯机房核查普查资料和相关工程的光缆路由核查。现场勘察，局前手孔内三条光缆未挂牌，附近人孔光缆布放凌乱，拍摄好现场情况后，动手整改不规范布线。

周三，中午前往西柯镇顶柯里抢修。因为拆房子导致联通一条 24C 光缆中断，业务无法传输。去到现场后确定现场状况，开始熔纤，将中断的光缆连接起来，并避开施工路段，恢复该光缆所承载的业务。

周四，上午准备好与小蔡师傅去验收工程。后来发生突发状况，翔安马巷因施工而导致两条架空光缆中断掉落。于是又赶往现场抢修，将断落的光缆重新熔纤连接起来，恢复承载业务。

周五，接到投诉工单，同安-坂头 S85#双盖手孔盖被汽车压坏更换联通铸铁人孔盖一付，前往现场更换被压坏的井盖。

周六，上午，配合同安分公司修复西池一里百街覆盖障碍，因为分光器损耗大，已更换新的分光器，解除故障。

心得与体会：

课程实践的感触很多，最深刻的是付出汗水和精力后得到成果的那份喜悦。课程实践最大的收获不是学到了什么新知识，而是让自己认识到了踏上社会岗位后应该有的态度和处事方法。

# 课程实践报告

班级：09 通信技术

学号：090311103

姓名：张晓杰

一、课程实践单位：厦门纵横集团建设开发有限公司

二、课程实践时间：2011 年 9 月 18 日至 2011 年 12 月 31 日

三、课程实践目的：

能够通过课程实践期间的学习和锻炼，实践在学校课堂学习到的理论知识，更好的掌握理论知识在社会岗位上的应用。提前踏上社会岗位，明白公司需要的是具有什么样能力的人才，明确自己前进的目标是什么。通过课程实践，加强自己的专业知识和操作能力，包括在公司该怎么处理人际关系。

四、单位基本情况介绍：

厦门纵横集团建设开发有限公司隶属厦门纵横集团股份有限公司。公司成立于 1996 年，注册资本 5000 万。公司拥有建设部颁发的电信工程专业承包和建筑智能化工程专业承包两项一级资质、信息产业部颁发的通信信息网络系统集成甲级资质、中国通信行业协会颁发的通信网络代维线路专业和基站专业两项甲级资质、福建省通信管理局颁发的增值电信业务经营许可证，并于 2001 年通过 ISO 质量体系认证，在全国范围内为各大通信运营商、通信设备制造商、社会公众客户等提供综合性通信工程服务。

公司主要业务涵盖固定电话网、移动通信网、综合数据网、宽带接入网、无线接入网等各类通信网络建设，工程涉及程控交换、传输、通信配套电源、数据、综合布线、信息集成、楼宇智控、通信管道、通信线路等专业领域的施工安装、维护、调测及优化。

公司积极扩大市场，依据“立足福建、面向全国、走向世界”的发展目标，现已在福建省福州、泉州、龙岩、莆田、宁德、漳州以及省外云南、江西等地开办了分公司，在海南、温州、湖南、贵州等地设立了项目部。公司不断实现强强合作关系，分别和海南、云南、贵州、江西、上海、北京、四川、浙江、福建等省市的运营商、厂商建立了良好的合作伙伴关系，公司服务技术层次不断提高，服务范围也不断扩大，和诺西、



MOTOROLA、深圳华为、中兴通讯、LUCENT、贝尔三星等设备厂商建立了良好的合作伙伴关系，完成了基站核心网督导调测、网络规划、网络优化等业务，在服务质量上获得客户的信任和好评。

公司为满足施工需要，实时跟踪国内外通信机械、仪器仪表的最新动态，及时进行更新换代，已具备承接高技术含量、高附加值的大型工程的实力，目前，公司拥有各类大型机械车辆 250 余台，通信专业仪器、仪表 1000 余台/套。

## 五、课程实践内容与心得：

课程实践意味着我们要正式踏上社会岗位，开始与以往不一样的生活，接触一个全新的学习工作环境，收获一段真实社会的体验。时间如梭，三个月多的课程实践的锻炼时间在人生的长河中只有那么一小段，虽说课程实践的时间是有限的，但我的收获却很大。课程实践的时间很短暂了，我们只能走马观花似地去接触和吸收新的事物，但我们通过时间也学到了很多书本上没有的知识，既增长了见识，开阔了视野，又增长了实践操作能力，丰富了生活阅历，这将是我们走向社会的一笔最为宝贵的财富。短短一个多月的课程实践，不仅让我学到很多知识，也让自己发现了很多的不足。

还记得刚刚到公司，什么也不会。师傅们耐心的教导着我们，不厌其烦的一遍又一遍的讲解着最简单的东西。最初，我们做的是基站普查的工作，进到机房后，师傅为我们讲解机房的一些设备，还教我们如何更好的记录 ODF 面板的数据。渐渐进入工作的状态后，师傅还教我们如何使用 OTDR 去测试光缆长度以及测试的原理是什么，用标签机打标签来标示跳纤和面板。期间我们还和师傅一起参加突发的通信抢修，刚开始我们什么也不会，只能搬一搬东西，拿一拿工具什么的。过的久了，我们也能帮上一点忙，帮着剥缆拆装接头盒等等。

后来，我被调去做资源录入的相关工作，协助处理投诉工单的派发。原本认为资源录入很简单，就是像我们课堂上所学的 CAD 制图一样。但是事实是，资源录入也有它不一样的地方。资源录入是将已竣工的工程录入到联通综合资源系统上，让人通过资源系统直观的看到这条光缆的所有情况，包括芯数、长度、路由以及纤芯分配。同时也包括管道工程，孔数、子管、子管占用情况、管径等等。花了几天的时间掌握系统的操作，然后开始自己录入图纸，期间遇到很多的问题，比如：如何查找管杆路由、如何建立熔接盘模块、如何连接纤芯等等，小邹师傅总是能帮我解决问题，还教我很多其他的小技巧。慢慢的，我也能独立的去完成工程的录入，熟练度也得到提高。在资源录入小组的时候，我还负责协助派发接到的投诉单。派发的时候要先打电话与投诉人沟通，弄明白

投诉人投诉的是什么问题，现场的状况是什么。然后再派发给相应片区的代维或建维负责人。在投诉单派发出去后，在未来一到三天内，电话跟踪投诉的处理情况，并在运维系统中反映。对于超时未处理的工单，要了解超时原因后上报联通负责人。我知道自己的性格太内向，并不擅长与人交流。刚开始与投诉用户和处理人员沟通时，常常说不明白话，搞错很多信息，导致又一遍的重复给用户打电话，不论是自己还是别人都造成很大的影响。后来锻炼的多了，我也适应了这个工作的节奏，我也能快速的独立的处理好投诉工单。我想这就是我们课程实践的目的所在，并不是一定要去掌握什么新的知识，而是通过实际的工作经历，发现自己的缺点，然后去改正他。

在课程实践过程中，经常遇到一个问题：架空光缆对周围用户影响较大，且经常接到架空光缆中断的投诉和抢修任务。光缆以其损耗低、传输频带宽、容量大体积小、重量轻、抗电磁干扰、不易串音等优点取代电缆已经成为必然。但是光缆在覆盖在偏远山区和老旧城区的时候，多数以架空杆路或挂墙的方式敷设。这就造成了一个问题，这些光缆经常被破坏或者影响居民。例如很多农村的居民盖房子或者翻新，这个时候外墙的光缆就成为阻碍，用户就向运营商投诉，要求迁移；在一些地方，架空光缆横穿公路时，经常有货车刮断光缆，于是施工人员过去抢修，又挂在原来的位置，重复的出现抢修的情况；一些老城区在进行部分改造的时候，总是有光缆被勾断的事件发生。在课程实践的这一段时间内，自己参加抢修或者接到投诉有相当大一部分就是这个原因。为什么没有一个有效的方法从根本上解决这个问题。我认为，运营商在进行老旧城区进行光覆盖工程的时候，不要因为经济或者条件便利等原因而选择采用架空、挂墙等方式敷设光缆。应该在尽可能的情况下采用管道光缆方式敷设。在进行光缆敷设时，应尽量避免一些规划用地和正在施工现场。对一些正在施工的地段，要采取重点盯防的办法，着重关注一些光缆资源密集的工地施工，预防光缆被弄断。抢修后的光缆，在重新放置的时候应考虑再次被挂断的可能，妥善安排路由。对待这些架空光缆以及可能发生事故的地段，我们应采取防范于未然的态度，尽可能做好防护措施，以此来降低抢修的次数。

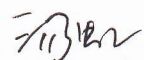
这次的课程实践让我感觉自己进入了另一个课堂，老师们不仅仅教会了我很多新的知识和专业技能，更是教我明白如何与人相处。课程实践工作对我而言更多的是锻炼了我与人沟通的能力，性格内向的我，在沟通方面总是存在很多问题，这次的课程实践很好的帮助我克服了这个问题。课程实践期间遇到很多不同的人不同的事，也让我们接触到一个真实的社会，一个我们即将真正进入的社会，让我们有所准备，而不是懵懵懂懂。

通过这段时间的课程实践，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然也就不一样。我们不只要学好学校里所学到的知

识，还要不断从生活实践中学习其他的知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。要学会从实践中学习，从学习中实践。做事不可以眼高手低，往往看似简单的东西想要做好并不容易，只有亲身实践才能知其根本，才会做出理想的成绩。在课程实践的这段时间里，虽然有时候工作很苦很累，但是感到更加的充实，我从中体会到了做人做事的道理，从实践中学到了专业技术，积累了实践技术经验。实践是大学生活的第二课堂，是知识常新和发展的源泉，是检验真理的试金石，也是大学生锻炼成长的有效途径。一个人的知识和能力只有在实践中才能发挥作用，才能得到丰富、完善和发展。大学生成长，就要勤于实践，将所学的理论知识与实践相结合一起，在实践中继续学习，不断总结，逐步完善。

## 学生课程实践质量评价表

项目	评价标准		评价等级					得分
			优	良	中	及格	不及格	
实习过程 40%	1	实习态度端正，实习安排合理，工作认真负责，符合实习程序和 workflows 的要求	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	0-5.9	9
	2	全面地、独立地完成毕业实习要求的各项任务	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	0-5.9	8
	3	实习单位指导教师和实习单位评价	18-20	16-17.9	14-15.9	12-13.9	0-11.9	17
能力培养 40%	4	能了解岗位操作的作业流程和要求，并能进行一般岗位的技能操作	18-20	16-17.8	14-15.8	12-13.8	0-11.8	17
	5	能了解社会，接触实际，巩固专业知识，培养良好的职业道德和工作作风	18-20	16-17.8	14-15.8	12-13.8	0-11.8	18
实习活动记录 周记质量 20%	6	实习内容记录完整、全面	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	0-5.9	9
	7	结构完整，条理分明，语言流畅	9-10	8-8.9	7-7.9	6-6.9	0-5.9	8
总计得分			86					
综合评定			良					



指导教师: 

日期: 2011 年 12 月 26 日

说明: 综合评定以总计得分的分数区间来确定等级。

优: 90—100; 良: 80—89.9; 中: 70—79.9; 及格: 60—69.9; 不及格: 60 以下。

## 课程实践鉴定表

学号	090311103			姓名	张晓杰		
实习单位	名称: 厦门纵横集团建设开发有限公司						
	地址: 厦门市湖里区嘉禾路 812号						
	电话: 0592-5058999						
实习部门1		实习时间		实习部门2		实习时间	
实习部门1 鉴定意见	部门负责人:                      日期:			实习部门2 鉴定意见	部门负责人:                      日期:		
实习单位 鉴定意见	<p>该学生在实习期间, 态度端正, 认真工作, 富有创造性、建设性地独立开展工作。</p> <p style="text-align: right;">实习单位负责人签名:  日期: 2011.12.9</p>						
成绩	良好			 (盖章)			